



Die Kreisstadt Erbach sucht zum 1. April 2022 für das Hauptamt eine/n

**Mitarbeiter/in (m/w/d)
für die Bürgerinformation
unbefristet, Teilzeit 30 Stunden**

Als freundliche und hilfsbereite Persönlichkeit gehen Sie gerne auf Menschen zu. Unser BürgerService ist die Visitenkarte der Stadtverwaltung und erste Anlaufstelle für die Bürgerinnen und Bürger. Durch ihre Kommunikationsfähigkeit fällt es ihnen leicht, individuell auf jede/n einzugehen.

Ihr Aufgabengebiet:

- Sie arbeiten am zentralen Empfang für Bürgerinnen und Bürger
- Sie regeln den täglichen Post- und Paketeingang
- Anrufannahme sowie Anrufweiterleitung aller eingehenden Anrufe der Bürgerinnen und Bürger
- Erfassung und Bearbeitung aller eingehenden Bürgeranfragen und Bestellungen (per Telefon, E-Mail oder auf dem Postweg)
- Begrüßung und Auskunftserteilung ankommender Bürgerinnen und Bürger
- Sie unterstützen den BürgerService und geben Auskünfte zu einfachen Fragestellungen

Mit diesen notwendigen Qualifikationen können Sie uns überzeugen:

- Erfahrungen im Empfangsdienst sind von Vorteil
- Sie überzeugen durch eine positive und freundliche Ausstrahlung, sind serviceorientiert und gehen gerne mit Menschen um
- Kenntnisse in MS-Office, insbesondere WORD und EXCEL
- Kontaktfreude, Kommunikationsstärke und Offenheit
- Zuverlässiges und vertrauensvolles Arbeiten
- Selbstständiges Arbeiten, Eigeninitiative, Teamfähigkeit
- Konfliktfähigkeit und Freude am Umgang mit Menschen jeder Herkunft

Wir bieten:

- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- eine interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Eingruppierung je nach Qualifikation und Berufserfahrung gemäß dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD)
- individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- zusätzliche betriebliche Altersvorsorge für Tarifbeschäftigte
- Angebote der betrieblichen Gesundheitsförderung z. B. JobRad

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann richten Sie Ihre Bewerbung bitte bis spätestens **15. Februar 2022** an den:

Magistrat der Kreisstadt Erbach
Personalverwaltung
Neckarstraße 3, 64711 Erbach
oder an folgende E-Mail-Adresse: personalamt@erbach.de